

**Algemene  
Leveringsvoorwaarden  
Databook B.V.**

**HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE  
BEPALINGEN**

**1 Definities**

1.1 Cliënt: degene met wie Databook een Overeenkomst aangaat;

1.2 Debiteur: degene met wie Databook een overeenkomst heeft afgesloten, en die uit hoofde van die overeenkomst gelden verschuldigd is aan Databook;

1.3 Databook: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Databook B.V., statutair gevestigd te (9341 TC) Westerbork, aan de De Noesten 5A;

1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Databook en cliënt tot stand komt, waarvan deze Algemene Leveringsvoorwaarden deel uitmaken, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

1.5 Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst, waaronder apparatuur, het systeem de Website, programmatuur en andere goederen of zaken, evenals werken die de uitkomst van dienstverlening zijn, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden;

1.6 Services: alle prestaties die het onderwerp zijn van een overeenkomst, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden;

**2 Algemeen**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van Databook, waarbij Databook Services en/of producten van welke aard ook aan cliënt levert. Deze voorwaarden zijn tevens zoveel mogelijk van toepassing, indien Databook zaken koopt dan wel diensten afneemt van een derde.

2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden dan wel enig bepaling in een overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Databook zijn aanvaard, en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.

2.3 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) Databook, danwel van derden die door Databook zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, zijn voor Databook niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Eventuele algemene voorwaarden van cliënt en/of van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Databook zijn aanvaard.

2.5 De cliënt met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen cliënt en Databook.

2.6 Databook heeft het recht om de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen, in welk geval de

gewijzigde voorwaarden in de plaats zullen treden van de tot dan toe geldende voorwaarden en zoveel mogelijk van toepassing zullen worden op reeds bestaande overeenkomsten zodra aan de cliënt en/of het aangesloten bedrijf de redelijke mogelijkheid is geboden om van de gewijzigde voorwaarden kennis te nemen.

**3 Aanbiedingen en  
totstandkoming overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Databook een opdracht van cliënt schriftelijk aanvaardt of door Databook uitvoering wordt gegeven aan de opdracht.

3.3 Indien cliënt een opdracht verstrekt, is zij daaraan gebonden. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan cliënt geen rechten ontlenen.

3.4 Indien een aanbieding niet tot een overeenkomst leidt, zal cliënt die aanbieding en alle overige door Databook verschaft documentatie op eerste verzoek aan Databook retourneren.

3.5 Als haar aanbieding niet wordt aanvaard, heeft Databook het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbieding te doen bij cliënt in rekening te brengen.

**4 Duur Overeenkomst**

4.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst initieel aangegaan voor een periode van

twaalf maanden met stilzwijgende verlenging voor telkens dezelfde periode, tenzij één van de partijen drie maanden voor het verstrijken van enige periode de overeenkomst schriftelijk -en aangetekend- heeft opgezegd.

## 5 Services en Producten

5.1 Databook geeft informatiebladen uit met een toelichting op de door haar aangeboden Services en Producten. Daarnaast geeft Databook tarievenlijsten uit. Deze informatiebladen en tarievenlijsten, die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast, maken onderdeel uit van de lopende en de te sluiten overeenkomst(en) met betrekking tot deze Services en Producten. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen de informatiebladen en/of tarievenlijsten en deze voorwaarden, prevaleert het bepaalde in deze voorwaarden.

## 6 Verplichtingen Databook

6.1 De verplichtingen van Databook hebben het karakter van een inspanningsverplichting en Databook garandeert in geen geval een te behalen resultaat. Alle services en producten worden door of namens Databook verstrekt voor rekening en risico van cliënt.

6.2 De door Databook opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding van enige termijn geeft cliënt geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de

overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Databook of haar leidinggevend personeel.

## 7 Verplichtingen Cliënt

7.1 Cliënt zal Databook alle informatie die Databook naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn juiste adresgegevens en gegevens inzake zijn rechtsvorm. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. Databook is niet verplicht in het kader van een overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan cliënt te retourneren.

## 8 Tarieven

8.1 De door Databook te hanteren tarieven zijn genoemd in de overeenkomst en/of de geldende tarievenlijsten.

8.2 Indien in aanbiedingen, overeenkomsten of orderbevestigingen niet anders is vermeld, zijn de door Databook opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere belastingen.

8.3 Databook heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen door verstrekking van een nieuwe tarievenlijst. De nieuwe tarieven gelden dan ook voor de lopende overeenkomsten. Databook zal de nieuwe tarievenlijst één maand voor de ingangsdatum daarvan aan cliënt verstrekken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer kan

cliënt de overeenkomst ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt indien cliënt niet binnen één maand na verstrekking van de nieuwe tarievenlijst schriftelijk -en aangetekend- de overeenkomst ontbindt.

## 9 Betaling

9.1 Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur en of overeenkomst vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt de aan haar gefactureerde bedragen binnen 7 dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening, aftrek of tot opschorting van een betaling.

9.2 Databook is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens cliënt in haar bezit heeft en/of aan cliënt uit welke hoofde dan ook dient te voldoen.

9.3 Bij te late betaling heeft Databook het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan 1 % per maand vanaf de vervaldag van de factuur.

9.4 Indien cliënt ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die Databook genoodzaakt is te maken. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering (inclusief de rente als bedoeld in het vorige lid), met een minimum van € 25,-, een en ander te vermeerderen met een bedrag van € 50,- per

sommatie aan administratiekosten, alsmede een bedrag van € 25,- aan registratiekosten.

## **10 Beperkingen aan en blokkeringen van het gebruik**

10.1. Databook is gerechtigd het gebruik van het systeem de Website door cliënt te beperken en te blokkeren indien cliënt zijn contractuele en buitencontractuele verplichtingen niet, niet behoorlijk of onvolledig nakomt. Beperkingen en blokkeringen van het gebruik van het systeem de Website kunnen zonder waarschuwing plaatsvinden en laten de betalingsverplichtingen van cliënt onverlet.

10.2. Bij geground vermoeden dat zich onrechtmatige gedragingen voordoen, kan cliënt de toegang tot zijn Website alsmede tot het systeem worden ontzegd zonder dat hij nog aanspraak kan maken op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen. In die omstandigheid kan cliënt voorts geen rechten meer doen gelden op c.q. inzage verlangen in de reeds dan op zijn Website in het systeem voorkomende gegevens.

## **11 Meerwerk**

11.1 Indien cliënt aanvullingen of wijzigingen wenst op de services en/of producten die Databook op grond van een overeenkomst moet leveren en Databook van oordeel is dat haar verplichtingen daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

11.2 Indien Databook meent dat

van meerwerk sprake is, zal zij cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de services en/of producten door Databook kunnen worden geleverd. Cliënt wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Databook daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

## **12 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, ter zake van de levering van goederen en diensten, het ter beschikking stellen van de computerprogrammatuur hieronder begrepen, is Databook slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Databook voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, evenals vergoeding van indirecte of gevolgschade of schade wegens gedeerde winst. Databook is, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde, nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan cliënt en/of aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Databook. Voorts is

Databook niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, direct of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door cliënt, diens ondergeschikten of derden, ontstaan door uitvoering van de overeenkomst. Voorts is Databook niet aansprakelijk voor schade die direct dan wel indirect het gevolg is van inbreuk op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden ten gevolge van het gebruik van door of vanwege cliënt aangeleverde gegevens, ontwerpen en/of materialen.

12.2 De door Databook te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de betreffende overeenkomst door Databook aan cliënt gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van Databook in de periode van zes maanden voorafgaande aan het verzuim van Databook.

12.3 In geval van een onrechtmatige daad van Databook of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Databook rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Databook slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, voor zover ontstaan door

opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan EUR 100.000,- per schade toebrengende gebeurtenis.

12.4 Aansprakelijkheid van Databook voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 12.3 Hiervoor wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover op deze uitsluiting geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan EUR 10.000,- per schade toebrengende gebeurtenis

12.5 Ter aanvulling op de voorgaande leden 1 tot en met 4 geldt dat de in die leden geformuleerde aansprakelijkheid van Databook in ieder geval is beperkt tot het bedrag dat Databook ter zake van haar (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering ontvangt. Bij gebreke van dekking is de aansprakelijkheid van Databook jegens cliënt gelimiteerd tot 50% van de netto factuurwaarde van de geleverde goederen of verleende diensten waardoor de schade is ontstaan.

12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat cliënt de schade onverwijld, doch in geen geval later dan één maand na het ontstaan daarvan inmiddels aangetekend schrijven bij Databook heeft gemeld.

12.7 Cliënt vrijwaart Databook voor alle schade die Databook mocht lijden als gevolg van aanspraken aan derden, werknemers van cliënt daaronder begrepen, die verband houden

met de door Databook aan cliënt geleverde producten of diensten.

12.8 Cliënt vrijwaart Databook ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een niet aan Databook toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel een niet aan Databook toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

12.9 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke door derden, waaronder toeleveranciers, aan Databook kunnen worden tegengeworpen, zal Databook ook aan cliënt mogen tegenwerpen.

### **13 Overmacht**

13.1 Databook is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2 Onverminderd haar overige rechten, heeft Databook in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door cliënt dit schriftelijk mede te delen en zonder dat Databook gehouden is tot enige

schadevergoeding.

13.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Databook onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Databook kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, ziekte van medewerkers van Databook, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door Databook of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, alsmede de omstandigheid dat leveranciers en/of licentiegevers van Databook niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen jegens Databook.

13.4 Bij overmacht en bij andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst van Databook niet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort dan wel, indien een dergelijke opschorting 6 maanden heeft geduurd, de overeenkomst bij aangetekend schrijven door beide partijen

kunnen worden beëindigd zulks zonder dat Databook tot enige schadevergoeding uit welken hoofde ook zal zijn gehouden.

13.5 Indien cliënt op het moment van de beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan cliënt de overeenkomst in het in artikel 13.4 bedoelde geval slechts gedeeltelijk beëindigen en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Databook nog niet is uitgevoerd. Voor of na beëindiging gefactureerde bedragen voor ontvangen prestatie blijven onverminderd verschuldigd.

#### **14 Verzuim en ontbinding**

14.1 Indien cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige overeenkomst en/of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is cliënt in verzuim en is Databook zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (i) de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (ii) die overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat Databook tot enige schadevergoeding is gehouden.

14.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) cliënt, zullen alle overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk van rechtswege zijn ontbonden, tenzij cliënt, diens curator of bewindvoerder zich tegenover Databook op haar

schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn bereid verklaart de overeenkomst(en) gestand te doen. In dat laatste geval is Databook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming van de overeenkomst voldoende zeker is gesteld.

14.3 Het bepaalde in de voorgaande twee leden doet niet af aan de overige rechten van Databook op grond van de wet en de overeenkomst.

14.4 In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in lid 1 of lid 2 voordoet, zijn alle vorderingen van Databook uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) op cliënt onmiddellijk en geheel opeisbaar. Databook zal in dat geval niet verplicht zijn de van cliënt uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te restitueren.

#### **15 Intellectuele eigendom**

15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) services en/of producten berusten uitsluitend bij Databook, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) services en/of producten.

15.2 Het is cliënt niet toegestaan om eventueel op de producten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de producten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

15.3 Indien cliënt naar het oordeel van Databook voldoende

aannemelijk heeft gemaakt dat de Producten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is Databook gerechtigd, zulks naar eigen keuze:

15.3.1 een zodanig recht te verwerven dat cliënt het gebruik van de producten kan voortzetten, of

15.3.2 naar het redelijke oordeel van Databook gelijkwaardige producten ter beschikking te stellen, of

15.3.3 de producten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of

15.3.4 de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door cliënt (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de Producten tot het moment van ontbinding.

15.4 Cliënt zal Databook onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten.

In geval van een dergelijk aanspraak is alleen Databook bevoegd daartegen mede namens cliënt verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Cliënt zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal cliënt Databook haar medewerking verlenen.

15.5 Cliënt zal Databook voor alle schade (waaronder de juridische (advies)kosten) die Databook zou kunnen lijden als gevolg van een gestelde breuk op intellectuele

eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien Databook die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door cliënt aan Databook voor de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt.

15.6 Databook behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de incassodienstverlening verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

## **16 Geheimhouding**

16.1 Cliënt zal alle informatie en/of gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Databook aan derden bekend maken.

16.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt cliënt een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele

schadevergoedingsverplichting van cliënt niet beïnvloedt. Het staat Databook vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen.

16.3 Cliënt vrijwaart Databook voor aanspraken van personen van wie de persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt uit hoofde van de Wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Databook toerekenbaar zijn.

## **17 Diversen**

17.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Databook vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

17.2 Databook is bevoegd om bij uitvoering van een overeenkomst gebruik te maken van derden. Databook is niet aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde derden, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.

17.3 Databook is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst aan een derde over te dragen. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit een overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Databook.

## **18 Toepasselijk recht en geschillen**

18.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de Overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen. Deze voorwaarden, gedeponeerd bij de kamer van Koophandel Noord Nederland te Emmen, zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, contracten,